

Návštevný poriadok expozícií Slovenského banského múzea v Banskej Štiavnici

Podľa Zákona č. 206/2009 o múzeách a galériách a Vyhlášky Ministerstva kultúry č. 523/2009

Slovenské banské múzeum v Banskej Štiavnici

Vydáva tento

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

platný pre návštevníkov expozície Starý zámok

v Banskej Štiavnici

Platnosť od 13.6.2022

Článok I.

Platnosť

1. Tento návštevný poriadok platí pre návštevníkov v expozícii Starý zámok /ďalej SZ/. Každý návštevník je povinný zoznámiť sa pri vstupe do expozície SZ s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.
2. Za prehliadku sa platí vopred a vstupné platí iba pre jednu návštevu (okrem stanovených výnimiek). Po zaplatení vstupného dostane návštevník vstupenku (vedúci skupiny hromadnú vstupenku), ktorá platí iba pre jednu návštevu. Zakúpenú vstupenku nemožno vrátiť a je neprenosná. Návštevník je povinný vstupenku uschovávať počas celej doby prehliadky a na požiadanie je povinný ju predložiť kompetentnej osobe (zamestnanec SBM, vlastnej ochrany /ďalej VO/) alebo orgánu (kontrolór/-ka múzea). Výška vstupného je stanovená cenovým výmerom podpísaným riaditeľkou Slovenského banského múzea /ďalej SBM/. Cenový výmer je k dispozícii v pokladni expozície.
3. Zaplatením vstupného prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a v prípade jeho porušenia môže byť zodpovedným pracovníkom okamžite vykázaný z expozície SZ a to bez nároku na vrátenie vstupného.
4. Expozíciou sa rozumie priestor jednotlivých miestností expozície SZ sprístupnený pre verejnosť.

Článok II.

Vstup a prehliadka objektu alebo expozície

1. Vstup do expozície SZ je možný len v prevádzkovej dobe zverejnenej pri vstupe do objektu SZ a v Informačnej kancelárii /ďalej IC/a na webstránke múzea. Mimo prevádzkovej doby je vstup možný len pre skupiny nad 4 osoby po predchádzajúcom telefonickom alebo e-mailovom dohovore a s príplatkom podľa cenového výmeru SBM. Termín musí byť potvrdený najneskôr 48 hodín pred plánovaným mimoriadnym vstupom.

2. Vstupenky do expozície je možné si rezervovať aj vopred a to prostredníctvom rezervačného systému múzea alebo na oficiálnej e-mailovej adrese expozície.
3. Časy vstupov do expozície sú vyznačené v otváracích hodinách zverejnených pri vstupe do SZ, v IC a na webovej stránke SBM a sú záväzné. Prehliadka expozície trvá približne 60 minút a v prípade inscenovaných podujatí v zámku môže prehliadka trvať dlhšie, o čom sú návštevníci informovaní službukonajúcim lektorom i na webe múzea.
4. Prehliadky sa konajú individuálne, alebo organizovane so sprievodcom v slovenskom jazyku. Cudzojazyčný výklad je možný len po rezervácii vopred alebo podľa aktuálnej dostupnosti lektorov zameraných na sprevádzanie v cudzom jazyku.
5. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do priestorov zámku s pedagogickým dozorom. Na 15 platiacich detí má 1 pracovník pedagogického dozoru vstup zdarma. Pedagogický dozor (učitelia a vychovávateľa) je povinný na základe pokynov lektora dohliadnuť na správanie žiakov a mladistvých.
6. Posledná prehliadka sa koná hodinu pred ukončením otváracích hodín expozície.
7. Návštevník na požiadanie obdrží papierový lektorský text v cudzom jazyku /EN, D, HU, PL, RUS, FR, NL/ zdarma, ktorý po ukončení prehliadky v nepoškodenom stave vráti lektorskej službe.
8. V odôvodnenom prípade si SZ vyhradzuje právo úpravy otváracích hodín, úplného uzavretia objektu alebo obmedzenia trasy prehliadky. V prípade plánovanej úpravy (napr. inštalácia výstavy) je obmedzenie otváracích hodín alebo úplné uzavretie objektu zverejnené najneskôr 24 hodín vopred na webovej stránke SBM. V prípade neplánovanej úpravy (napr. náhle zmeny poveternostných podmienok, poruchy zariadení) sú úpravy riešené operatívne a to vždy so súhlasom vedenia SBM.
9. Fotografovať je umožnené zakúpením povolenia a filmovať je umožnené len so súhlasom resp. po uzatvorení zmluvy/dohody o filmovaní. Fotografovanie sa však umožňuje len na súkromné účely. Na iné účely možno fotografovanie povoliť len po súhlase riaditeľa SBM na základe písomnej žiadosti. Použitie akejkoľvek fotografie alebo filmového materiálu bude riešené podľa platných predpisov Slovenskej republiky.

Článok III.

Ochrana kultúrnych pamiatok a bezpečnosť zbierok

1. Návštevníci expozície SZ sú počas celej doby pobytu v expozícii a objekte povinní správať sa v súlade s normami slušného správania a zachovávať dôstojnosť zodpovedajúcu historickému, spoločenskému a kultúrnemu významu expozície alebo objektu. Sú tiež povinní zachovávať najvyššiu ohľaduplnosť voči ostatným návštevníkom a exponátom.
2. Návštevníci sa riadia pokynmi pracovníkov SZ a sú povinní uposlúchnuť ich pokyny. Nie je dovolené vzdaľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej lektorom, zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov.

3. Návštevníci expozície alebo objektu SZ sa smú pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť. Zvlášť je zakázané vstupovať do priestorov a častí expozície SZ označených nápisom ZÁKAZ VSTUPU alebo označených príslúchajúcim piktogramom.
4. Návštevník je povinný počas prehliadky múzea správať sa tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea. SZ nie je bezbariérovou expozíciou. Počas návštevy expozície je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť na schodoch, je zakázané vykláňať sa z okien a dvíhať deti na parapety.
5. Vstup do objektu alebo expozície SZ nie je povolený osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných omamných látok, osobám v znečistenom, nedostatočnom alebo nevhodnom odevu a osobám s výrazne asociálnym správaním.
6. Do objektu a expozície SZ nie je dovolený vstup s bicyklami, na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách, elektrických kolobežkách, penny boardoch, longboardoch, hoverboardoch, detských elektrických autíčkach ako aj s rozmernou a nebezpečnou batožinou a pod.
7. Do priestorov so zbierkovými predmetmi platí zákaz vstupu s jedlom, nápojmi, zmrzlinou a pod.
8. Do priestorov so zbierkovými predmetmi a exponátmi je zakázaný vstup so živými zvieratami.
9. Návštevníkom je zakázané rušiť priebeh prehliadky (výkladu) hlukom (napr. hlasitý prehovor, spev), púšťať reprodukovánú hudbu a iné zvuky (napr. mobilné telefóny).
10. Návštevníkom je zakázané akýmkoľvek spôsobom poškodzovať a ohrozovať priestory a zariadenie, zbierkové predmety, exponáty a iný majetok SBM, odhadzovať odpadky mimo smetných nádob a inak znečisťovať priestory SZ.
11. Návštevníkom je zakázané dotýkať sa vystavených exponátov.
12. Návštevníkom je zakázané v objektoch a expozícii fajčiť, používať elektronické cigarety a manipulovať s otvoreným ohňom.
13. Návštevníkom je zakázané do objektov a expozície nosiť akékoľvek zbrane a ich repliky.
14. Od okamihu zistenia poškodenia alebo krádeže zbierkových predmetov sú všetci návštevníci, ktorí sa v tej dobe nachádzajú v objekte alebo expozícii, povinní strpieť bezpečnostné opatrenia (pokyny zamestnanca SBM, VO a to až do príchodu policajnej hliadky).
15. Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa.

Článok IV

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť bezpečnosť priestorov, dodržiavanie tohto poriadku a v prípade nebezpečenstva ukončiť prehliadku a vyvieť skupinu na bezpečné miesto.
2. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť lektora-sprievodcu s odbornými znalosťami a znalosťami organizácie prehliadky. Lektor je povinný správať sa ústretovo, prosociálne.
3. Zamestnanec SBM, VO je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie Návštevného poriadku.
4. V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu opakovane porušuje ustanovenia tohto poriadku, alebo odmietne poslúchnuť pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec za hrubé a opakované priestupky voči Návštevnému poriadku vykázat takého návštevníka z prehliadky alebo objektu.
5. Prevádzkovateľ je povinný stanoviť záväzné otváracie hodiny a časy vstupov a okrem mimoriadnych udalostí ich zverejniť na webovom sídle najneskôr 24 hodín pred zmenou.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

1. Tento návštevný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.
2. SZ nenesie zodpovednosť za úrazy a škody vzniknuté v dôsledku porušenia Návštevného poriadku. Každý návštevník je povinný nahradiť škody, ktoré vznikli jeho zavinením na zbierkových predmetoch, vybavení a objektoch samotných, alebo ktoré spôsobil iným návštevníkom. Za osobné veci prinesené do objektu alebo expozície zodpovedá ich majiteľ.
3. Priania, sťažnosti, pochvaly a pripomienky môžu návštevníci prejsť písomne do Knihy návštev, ktorá sa nachádza v expozícii SZ (priestor pokladne), alebo sa môžu písomne obrátiť na SBM: sbm@muzeumbs.sk.
4. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len vedenie SBM.

V Banskej Štiavnici, dňa 13.6.2022

Slovenské banské múzeum
Kammerhofská 2
903 01 Banská Štiavnica


Mgr. Zuzana Denková, PhD.
riaditeľka múzea